

Salgs- og reklamationsvilkår for erhvervsdrivende og private Salg, service, reservedele og tilbehør.

1. Aftalens grundlag

- 1.1. Nærværende salgs- og reklamationsvilkår (september 2009) gælder for salg, reservedele, service, montering og reparation udenfor garanti, medmindre andet skriftligt er aftalt. Hvis der ved salg er indgået en købsaftale mellem parterne, har salgs- og leveringsbetingelserne i købsaftalen dog forrang i forhold til disse vilkår.
- 1.2. Denne aftale er indgået mellem Sælger/Reparatør, (Sælger), og køber (Køber).
- 1.3. Er Køber uenig i aftalens indhold, skal han fremkomme med indsigelse senest 5 hverdage efter levering.
- 1.4. Er det aftalt, at NL01 eller NLM 94 gælder for parternes aftale, da gælder de alene udfyldende i *forhold til nærværende salgs- og reklamationsvilkår, medmindre andet skriftligt er aftalt.*

2. Levering og risiko

- 2.1. Medmindre andet er aftalt mellem parterne, sker levering af Sælgers forretningsadresse, og Køber bærer risikoen for det reparerede/købtes hændelige undergang eller forringelse, når varen forlader Sælger.
- 2.2. Ved returnering beregnes et gebyr på 10%, såfremt anden aftale ikke er truffet. Specielt fremskaffede varer tages ikke retur.

3. Sælgers ansvar ved forsinkelse

- 3.1. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalegrundlaget, er det af Sælger angivne leverings-tidspunkt omtrentlig.
- 3.2. Eventuelle forsinkelser berettiger ikke Køber til at hæve aftalen, medmindre forsinkelsen varer længere end 30 dage.

4. Service, reklamation og mangler

- 4.1. Køber er forpligtet til nøje at iagttage de i Sælgers dokumentationsmateriale, herunder brochurer, vejledninger, eller andre skriftlige eller mundtlige oplysninger fra Sælger, givne forholds-regler om anvendelse og vedligeholdelse af det reparerede/købte.
- 4.2. Konstaterer Køber, at det reparerede/købte ikke er kontraktmæssigt, skal Køber senest 8 dage fra faktura dato skriftligt reklamere overfor Sælger, med en beskrivelse af manglen.
- 4.3. Reklamationer over service/montering/reparation udenfor garanti er Sælger uvedkommende. Ved berettiget reklamation har Sælger afhjælpningsret.
- 4.4. Ved salg af nye varer/maskiner, er reklamationer over mangelskrav fremkommet efter 12 måneder fra leveringsdagen Sælger uvedkommende. Ved salg af nye reservedele er fristen 6 måneder. Ved berettiget reklamation har Sælger afhjælpningsret og ret til ombytning efter Sælgers valg.
- 4.5. Ved køb af brugte varer/maskiner eller reservedele påtager Sælger sig intet ansvar, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 4.6. Udgifter i forbindelse med berettiget reklamation afholdes af Sælger, mens Sælger kan fakturere Køber for uberettiget reklamation. Har Køber efter levering fået påmonteret ekstraudstyr, afholder Køber selv eventuelle ekstraudgifter forårsaget heraf i forbindelse med mangelsafhjælpning.

5. Betaling

- 5.1. Betaling skal ske til Sælger kontant ved levering, medmindre andet skriftligt er aftalt.
- 5.2. Overskrides det aftalte betalingstidspunkt, skal Køber betale 2% pr. påbegyndt måned i morarente fra forfaldsdagen og indtil betaling sker i tillæg til den aftalte kreditrente samt et gebyr på 100 kr. for hver skriftlige påmindelse om betaling.

6. Erstatning

- 6.1. Køber kan ikke som følge af Sælgers forsinkelse eller mangler eller Købers egen ophævelse af aftalen rejse krav om erstatning for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.
- 6.2. Ved service/montage/reparation ydes ikke direkte eller indirekte erstatning.

7. Kreditkøb, ejendomsforbehold og forsikringspligt

- 7.1. Sker købet på kredit, er Køber pligtig til inden levering at underskrive købekontrakt med ejendomsforbehold, forsikringsbegæring m.v. Køber er pligtig til inden levering at tegne fornøden ansvars-, kasko og brandforsikring samt sikre, at Sælger har transport i en eventuel forsikringssum, indtil det købte er fuldt betalt.
- 7.1.a. Ved kreditkøb uden kontrakt vil ejendomsretten på det solgte **altid** forblive hos sælger indtil hele købesummen er betalt.
- 7.2. Køber er uberettiget til at sælge, pantsætte eller i øvrigt disponere over det købte på en sådan måde, at tredjemand opnår rettigheder over dette. Såfremt det købte udlejes eller udlånes, er Køber forpligtet til at tegne de i de anledninger nødvendige udvidede forsikringer, jf. pkt. 7.1.
- 7.3. Køber må ikke, uden forud indhentet skriftligt samtykke fra Sælger, overlade det købte til andre til reparation, medmindre reparationen betales kontant.

8. Salg og service til private

- 8.1. Ved aftaler med forbrugere gælder disse vilkårs punkt 1.1, 1.2, 2.1, 4.1, 7 og 8.
- 8.2. For salg af varer til private Købere (forbrugere) gælder købeloven, herunder 24 måneders reklamationsret.
- 8.3. Ved kreditkøb med ejendomsforbehold gælder punkt 7, og herudover er forbrugere forpligtet til at betale mindst 20% af købesummen senest ved levering af det købte.
- 8.4. Reklamationer over service/montering/reparation udenfor garanti skal være sket inden tre måneder efter levering, da reklamationerne ellers er Sælger uvedkommende. Ved berettiget reklamation har Sælger afhjælpningsret.

9. Tvister

- 9.1. Tvister om eller i forbindelse med denne aftale afgøres efter dansk ret ved søgsmål ved byretten i Sælgers retskreds.